CED URMOBO



Manual de Instalação CLIENTE i OS





Factory Reset

Para gerenciar dispositivos iOS de maneira completa, é necessário configurar os dispositivos no modo supervisionado.

Para isso é necessário restaurar os dispositivos para sua configuração de fábrica para que o mesmo entre neste modo.

Após a restauração o dispositivo deve ser conectado via USB à um Mac para a finalização da configuração do equipamento.





Apple Configurator 2

No dispositivo Mac que será utilizado para configurar os dispositivos, deve-se instalar o app "Apple Configurator 2" que é o responsável por habilitar o modo supervisionado nos dispositivos iOS.

					6		14.4			
ノ学派										
	😑 😑 🗧 Apple Configurator 2	< Back	□ ~ View	+ Add	Blueprints	() Prepare	년 Update) Back Up	⊘ Tag	(? He



Welcome

Apple Configurator 2 makes it easy for you to quickly set up and add apps, profiles, and documents to one or many devices.

Get Started

1.







Apple Configurator 2

Após instalar o "Apple Configurator 2", deve-se conectar o dispositivo formatado no Mac e então será possível prosseguir com a configuração do MDM.





Preparar Configuração

Depois de conectar o dispositivo ao Mac deve-se clicar em "Prepare" para iniciar a configuração do MDM no "Apple Configurator 2".

No menu que se abre deve-se selecionar a opção "Manual Configuration" no campo "Prepare with" e posteriormente marcar "Supervise devices".

Ao final deve-se clicar em "Next".





Servidor MDM

O próximo passo é configurar o servidor MDM, selecionando a opção "New Server" no campo "Server" e clicando em "Next" ao final.

Caso esteja fazendo a instalação em um dispositivo que possua o iOS 14 ou superior, deve-se selecionar a opção "Do not enroll in MDM". Desta forma pulando as etapas 6, 7 e 8.





Servidor MDM

Na tela de definição de um servidor MDM deve-se inserir o nome do servidor MDM e a URL do servidor.

Para o nome pode-se utilizar o valor "Urmobo MDM" e para a URL deve-se utilizar o valor "http://apple.urmobo.com.br/mdm/getprofile/<toke n da entidade>" substituindo o "<token da entidade>" pelo token da entidade a qual este dispositivo pertence.

Ao fim deve-se clicar em "Next".





Servidor MDM

Posteriormente serão exibidos os certificados digitais da Urmobo. Deve-se clicar em "Next" para prosseguir.





Sign In

O próximo passo é para login na plataforma de gerenciamento de alunos (caso necessário). Este passo pode ser ignorado, para isto, deve-se clicar em "Skip".





Create an Organization

O próximo passo é o cadastro dos dados da sua organização. Deve-se preencher todas as informações com os dados da sua empresa e ao final clicar em "Next".





Create an Organization

No campo de seleção que é exibido deve-se selecionar a opção "Generate a new supervision identity" e ao final clicar em "Next".





Configure iOS Setup Assistant

Neste passo é possível selecionar os passos necessários no setup inicial do equipamento.

Faça a seleção dos passos necessários ou mantenha o campo "Setup Assistant" como "Show all steps" e clique em "Prepare".





Configure iOS Setup Assistant

Ele então vai pedir a senha do seu Mac para a finalização da preparação do setup do MDM nos equipamentos.





Preparing

Agora o "Apple Configurator 2" já está pronto e devemos voltar ao equipamento para finalizar o setup.





Dispositivo iOS

No dispositivo iOS deve-se seguir com todos os passos do setup, seleção de idioma, seleção de país, setup de rede wifi, etc, até que a tela de "Gerenciamento Remoto" seja exibida.

A configuração do MDM será realizada posteriormente, por isso, nesta tela deve-se clicar em "Ignorar configuração" e em "Seguinte" no canto superior direito.

14

Dispositivo iOS

Deve-se seguir com todos os próximos passos (inclusive com a inserção de um ID Apple) até que o sistema operacional seja iniciado.

15

Inicie uma sessão com o seu ID Apple para usar o Cloud, a App Store e os outros serviços da Apple.

ID Apple

Esqueceu a senha ou não tem um ID Apple?

An televisia plan on also C. Aprole e las anardas parts atroar serviçor da Apro- querte condication e sensito, tenterate tim tom de condication de fait hepisip informationemente das danies de seu thaparetera parts o contre tes sensit pressant automatica de concentrarie o. O represso de abile tar mai

Dispositivo iOS

Após a inicialização do sistema operacional deve-se retornar ao "Apple Configurator 2" para finalizar a configuração.

Supervised

Agora no "Apple Configurator 2" já é possível ver na aba "Supervised" o equipamento que acabamos de configurar, isto significa que ele já está no modo supervisionado e está pronto para receber o perfil do MDM.

Add Profile

Agora deve-se clicar em "Add" e em "Profiles" para inserir o perfil do MDM e finalizar a configuração.

Selecionar Profile

Agora em um navegador, deve-se realizar o download do perfil do MDM através da URL "http://apple.urmobo.com.br/mdm/getprofile/<toke n da entidade>" substituindo o "<token da entidade>" pelo token da entidade a qual este dispositivo pertence.

Após o download no "Apple Configurator 2" deve-se selecionar o perfil baixado e clicar em "Add".

Add Profile

Agora o "Apple Configurator 2" irá enviar o perfil para o dispositivo e deve-se fazer o último passo para finalizar a configuração que é a confirmação de instalação do perfil diretamente no dispositivo iOS.

No dispositivo iOS deve-se acessar os ajustes do dispositivo para finalizar a configuração do Perfil. Caso o mesmo mostre a mensagem de "Perfil Baixado" deve-se clicar em "Fechar" e acessar a opção "Geral"

21

na littore è supervisionado a gerenciado por Almaia ilha mais sobre a supervisió de depositivo...

	D Apple, iCloud, Midia e Compras		
Terri	nine a Configuração	0	
Perfi	i e		
	Perfil Baixado		
	Revise o perfil no app Ajustes caso		
6	A		
	V Fechar)Net	
	Bluetooth	Ativado	
	Celular		
-			
	Notificações		
	Som e Tato		
-			

Na opção "Geral", deve-se acessar a opção "Perfil".

22

< Ajustes Geral	
AirDrop	
ArPlay e Handoff	
PIP	
CarPlay	
Armazenamento do iPhone	
Atualização em 2º Plano	
Data e Hora	
Teclado	E A L S Y
Fontes	
Idioma e Região	
Dicionário	
VPN	Não Conectado 🔌
Perfé	

Deve-se então clicar no perfil "Urmobo EMM".

Agora é necessário confirmar a instalação do perfil clicando em "Instalar" no canto superior direito.

24

O equipamento pode solicitar a confirmação com o PIN do dispositivo.

Para finalizar deve-se confirmar novamente clicando em "Instalar" no canto superior direito.

26

Cancelar Aviso Instalar

RETENCIAMENTO DE DISPOSITIVO CEULLAR

A instalação deste perfil permitirá que o administrador em "https://apple.urmobo.com.br/ mdm/server/urmobo_103jt" controle remotamente seu iPhone.

D administrador pode coletar dados pessoais, adicionar/remover contas e restrições, instalar, gerenciar e listar apps, bem como apagar dados remotamente no seu iPhone.

Agora no popup que se abrirá deve-se clicar em "Confiar".

27

RENDAMENTO DE DISPOSITIVO CELLILAR

instalação deste perfil permitirá que o dministrador em "https://apple.urmobo.com.br/ ndm/server/urmobo_103jt* controle remotamente eu Phone.

administrador pode coletar dados pessoais, dicionar/remover contas e restrições, instalar, listar apps, bem como apagar dados otamente no seu iPhone.

Após alguns segundos a instalação do perfil será concluída.

Agora o dispositivo está pronto para uso, ele já estará disponível no portal e todas as configurações da politica serão automaticamente aplicadas.

www.urmobo.com.br

https://bit.ly/2yxguYl

Obrigado por escolher urmobo.

