

MANUAL DE CONFIGURACIÓN DEL KME

1. Portal KME

Primero, acceda al portal de inscripción móvil de Samsung Knox (KME) a través de la URL <u>https://www.samsungknox.com/en/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment</u>. Luego debe iniciar sesión en el portal utilizando la cuenta creada para usted, como se muestra en la figura 1. Si aún no tiene una cuenta, debe solicitarla a su Revendedor.





Al iniciar sesión, será redirigido a la página principal del portal y primero debe acceder al menú "Knox Mobile Enrollment", y al colocar el cursor sobre esta opción, debe hacer clic en "LANZAR CONSOLA", como se puede observar en la figura 2..



Figura 2 - Menu KME

Posteriormente, acceda al menú "Perfiles". Para crear un perfil de configuración para Urmobo MDM dentro de su portal KME después de acceder a la página de perfiles, debe hacer clic en el botón "CREAR PERFIL", como se ve en la figura 3.

SAMSUNG Knox Admin Portal	Q Device search						Δ 🤉 🖤
💭 Knox Mobile Enrollment 🤿	Profiles						
Devices	O Carreb						
Profiles	Q search				DELETE PROFILE	CRE	ATE PROFILE
Resellers							
Device users			ENROLLED	PROFILE	FAILED TO	CANCELLED	FAILED TO
Administrators & Roles			ENROLLED	ASSIGNED	ASSIGN	BY USER	ENROLL
Activity log	Urmobo MDM	Android Enterpri	0	0	0	0	0
					1 - 1 of 1	Show 25 ~	< 1 >



Al hacer clic en el botón "CREAR PERFIL", se abrirá una nueva pantalla para seleccionar el tipo de perfil que deseas, en esta pantalla deberás seleccionar la opción "Android Enterprise" para comenzar a crear el perfil para usar Urmobo en conjunto con Android Enterprise, como se muestra en la figura 4.



Figura 4 - Tipo de Perfil

Posteriormente, deberá completar los datos de configuración del perfil KME. En esta ventana emergente, debe ingresar un nombre para la configuración ("Nombre del perfil") y, opcionalmente, puede ingresar una descripción para el perfil. En el campo de selección de MDM ("Elige tu MDM"), selecciona el ítem "Urmobo", como se muestra en la figura 5, y al terminar de llenar haz clic en "Continuar".

ſ	٢

ANDROID ENTERPRISE

BASIC INFORMATION

Profile Name *

Urmobo MDM

Description

0./200
0/200

MDM INFORMATION

Refer to the KME profile configuration user guide for more information on how to configure your MDM APK.

Pick your MDM *

Urmobo	\sim
MDM Agent APK*	
https://play.google.com/managed/downloadManagingApp?identifier=setup	Q
□ This MDM APK is locally hosted on an intranet server. ●	
MDM Server URI	
https://	

Figura 5 – Creación do Perfil.

En la siguiente pantalla, el campo "Datos JSON personalizados (según lo definido por MDM)" debe contener la configuración JSON, que debe ser exactamente como se describe en el cuadro a continuación:



EnesteJSON,debescambiarobligatoriamenteelcampo"com.google.android.apps.work.clouddpc.EXTRA_ENROLLMENT_TOKEN",dondeenlugarde

Copyright © 2022 Urmobo. Todos os direitos reservados. 5

"<token google>" debes insertar el Google Enrollment Token de tu entidad de la misma forma que está en la tabla anterior, entre comillas, que está disponible en el portal de Urmobo, como se puede ver en la figura 6.

Entidades 📀			+ Adicionar Copiar Dados
Exibir 10 ¢ itens			Filtrar
Nome 🖘 Entidade Pai 🖘 Token 🚸	Google Enrollment Token 🕸 Data Criação Token 🕸	Dispositivos Ativos % Cadastrado Por % 1	Data Cadastro 🖘 Ações 🕸
Urmobo urmobo	WPBDLTILFIOZI 05/05/2022 17:17:17	13 Vinicius Oliverio	17/02/2017 10:26:00
Mostrando de 1 até 1 de 1			Anterior 1 2 Próximo



Después de llenar el JSON, puede cambiar las demás opciones según sea necesario, también debe llenar el campo "Nombre de la empresa" con el nombre de su empresa y al final debe hacer clic en "Crear".

Después de guardar el nuevo perfil, navegue hasta el menú "Dispositivos", donde puede vincular los dispositivos a los perfiles deseados. Para vincular un dispositivo a un perfil, busque el dispositivo en la lista, haga clic en su IMEI o número de serie, luego seleccione el perfil creado anteriormente en el campo "Perfil", como se muestra en la figura 7.

SAMSUNG Knox Admin Portal	Q Device search	3558850904	65050 ×	
💭 Knox Mobile Enrollment 🧄	Devices	 Unassigned 		
Devices		Profile	Select profile \sim	
Profiles	UPLOADS(I) BULK ACTIONS	liser ID	Select profile	
Resellers	Q Search	USELID	Urmobo MDM	
Device users		Password		
Administrators & Roles		Tags		
Activity log	IMEI / MEID SERIAL NUMBER MODEL T USER ID TAGS			
		Modified	19 Mar 2021 14:24:53	
	3558850904 RQ8K20R1 SM-J250M/ 19 M		by Vinicius Oliverio	
		Device IMEI	35588509046	



Si algún equipo no está disponible en esta lista, debe solicitar a su distribuidor que incluya el equipo en su perfil de KME. Por razones de seguridad, los usuarios no pueden agregar equipos al portal, solo revendedores autorizados por Samsung. Bien, después de seguir todos estos pasos, solo formatea los equipos si no son nuevos, si llamas por primera vez ya estarán insertados en el perfil configurado y vinculados a los equipos en tu portal KME.