



**MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO
ZERO TOUCH**

1. Portal Zero Touch

Primeiramente deve-se acessar o portal do Zero Touch através da URL <https://partner.android.com/zerotouch>. Então deve-se realizar o login no portal utilizando sua conta google vinculada ao Zero Touch, conforme figura 1. Se você ainda não possui uma conta Zero Touch você deve solicitar à sua Revenda



Google

Fazer login

Use sua Conta do Google

E-mail ou telefone

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use o modo visitante para fazer login com privacidade. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Próxima](#)

Português (Brasil) [Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

Figura 1 - Login.

Ao efetuar o login você será encaminhado ao portal e deve primeiramente acessar o menu “Configurations”. Para criar um perfil de configuração para o Urmobo MDM dentro de seu portal Zero Touch após acessar a página de configurações, deve-se clicar no botão “+”, como pode ser visto na figura 2.

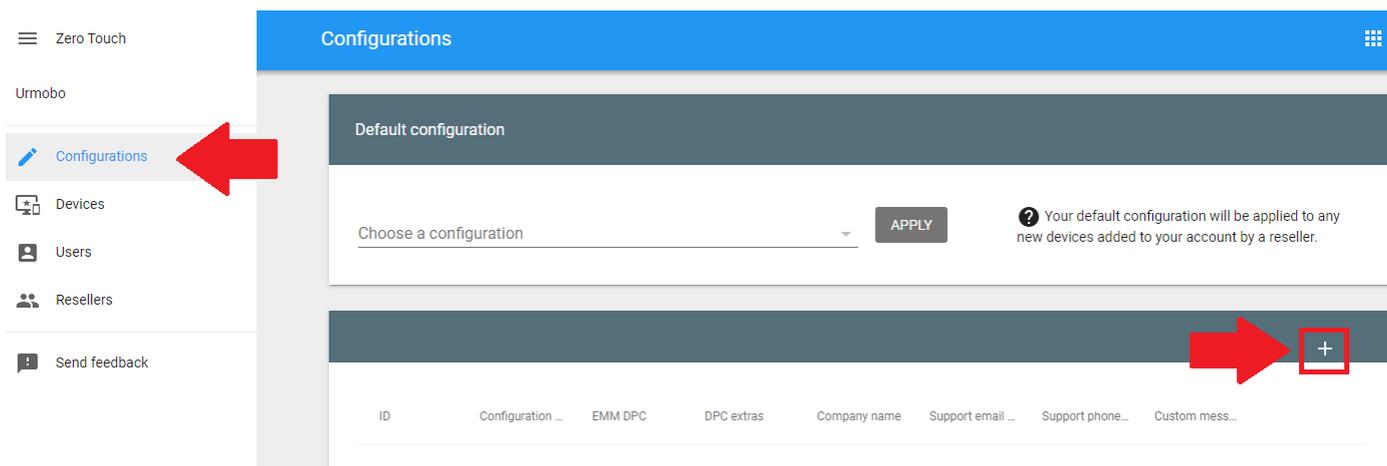


Figura 2 – Menu Configurations.

Ao clicar no botão “+” um popup se abrirá para o preenchimento dos dados de configuração do perfil Zero Touch. Neste popup deve-se inserir um nome para a configuração (“Configuration Name”), deve-se selecionar o DPC (Device Policy Controller), deve-se inserir também os parametros de configuração (“DPCExtras”), pode-se inserir o nome de sua empresa (“Company Name”), o email de suporte (“Support Email Address”) , o telefone de suporte (“Support Phone Number”) e por fim uma mensagem que se queira exibir ao usuário no momento da configuração, como pode ser visto na figura 3.

Add a new configuration

Configuration name

EMM DPC

Select

DPC extras

Company name

Support email address

Support phone number

Custom message

This message is shown to users during setup

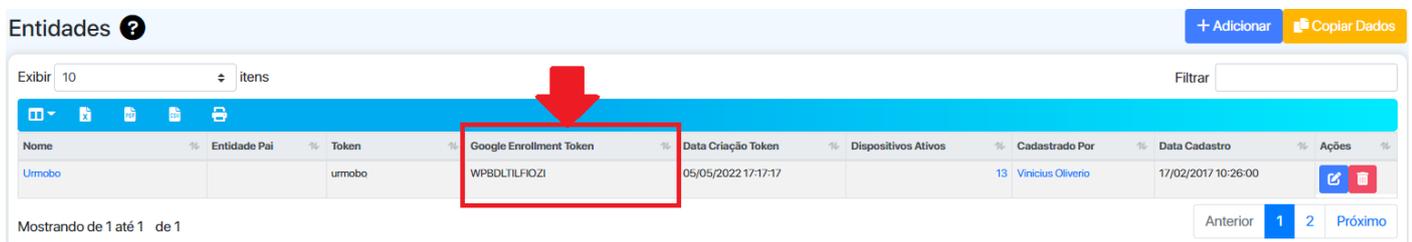
CANCEL ADD

Figura 3 – Criação do Perfil.

A maioria dos campos podem ser preenchidos como se desejar, entretanto há dois pontos que devem ser preenchidos de uma maneira específica, o campo “EMM DPC” e o campo “DPC Extras”. O campo EMM DPC deve ser preenchido com o valor “Android Device Policy”, e o campo “DPC Extras” deve conter o JSON de configuração, que deve ser exatamente como descrito na caixa abaixo:

```
{
  "android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED": true/false,
  "android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE": {
    "com.google.android.apps.work.clouddpc.EXTRA_ENROLLMENT_TOKEN": "<token google>"
  }
}
```

Neste JSON de configuração há duas customizações que se deve fazer, primeiramente para a propriedade "android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED" deve-se selecionar um dos valores disponíveis (*true* ou *false*), esta propriedade indica se os apps do sistema devem ser mantidos após a configuração do MDM, o valor padrão recomendado é *false*. A segunda propriedade que **obrigatoriamente deve-se customizar** é a "com.google.android.apps.work.clouddpc.EXTRA_ENROLLMENT_TOKEN", aonde no lugar de "<token google>" deve-se inserir o Google Enrollment Token de sua entidade da mesma forma que está no quadro acima, **entre aspas**, que está disponível no portal Urmobo, como pode ser visto na figura 4.



Nome	Entidade Pai	Token	Google Enrollment Token	Data Criação Token	Dispositivos Ativos	Cadastrado Por	Data Cadastro	Ações
Urmobo		urmobo	WPBDLTLFJOZI	05/05/2022 17:17:17		13 Vinicius Oliveira	17/02/2017 10:26:00	 

Figura 4 – Google Enrollment Token.

Após preencher todos os campos da nova configuração deve-se clicar em "ADD", no final do popup de criação do perfil (figura 3). Depois de salvar a nova configuração deve-se navegar para o menu "Devices" aonde é possível vincular os equipamentos aos perfis desejados. Para vincular um equipamento a um perfil deve-se encontrar o equipamento na lista e na coluna "Configuration" deve-se selecionar a configuração criada anteriormente, como pode ser visto na figura 5.

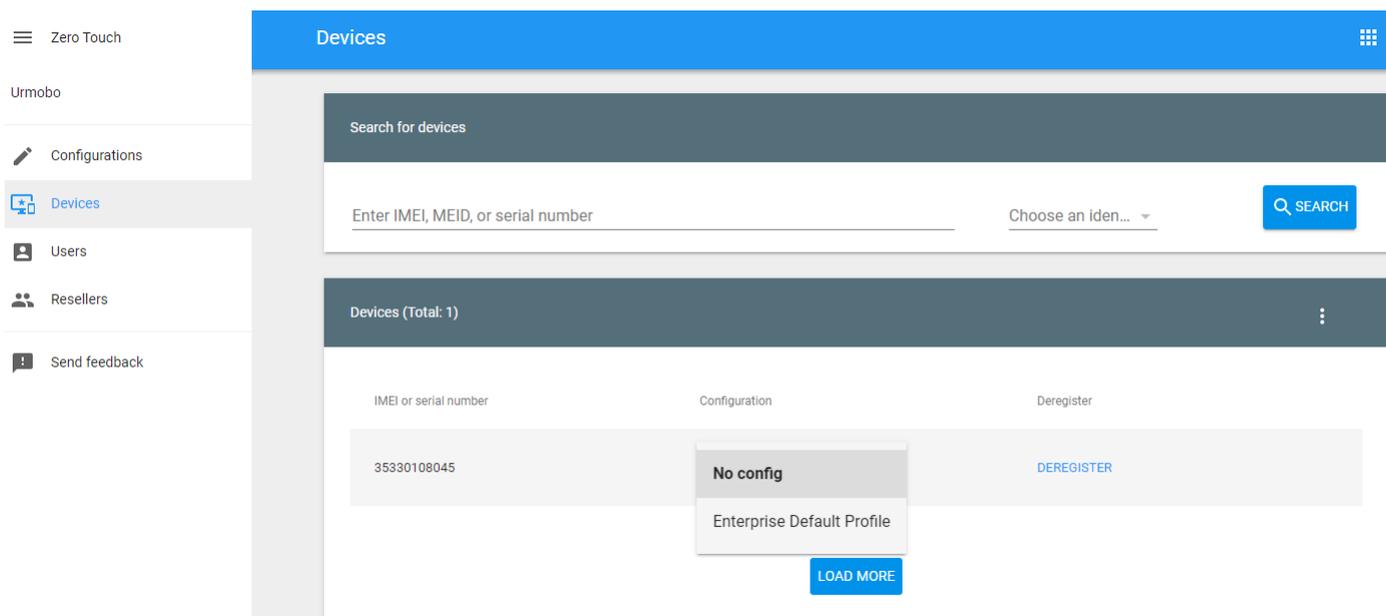


Figura 4 – Seleção de Configuração.

Caso algum equipamento não esteja disponível nesta lista deve-se solicitar à sua revenda a inclusão do equipamento em seu perfil do Zero Touch. Por questões de segurança os usuários não podem inserir equipamentos no portal, somente as revendas autorizadas pela Google.

Pronto, após seguir todos estes passos é só formatar os equipamentos caso não sejam novos, caso você esteja ligando pela primeira vez eles já serão inseridos no perfil configurado e atrelado ao equipamento no seu portal Zero Touch.