



**MANUAL DE CONFIGURACIÓN DEL
ZERO TOUCH**

1. Portal Zero Touch

Primero, acceda al portal Zero Touch a través de la URL <https://partner.android.com/zerotouch>. Luego debe iniciar sesión en el portal utilizando su cuenta de Google vinculada a Zero Touch, como se muestra en la figura 1. Si aún no tiene una cuenta de Zero Touch, debe preguntar a su Revendedor

Google

Fazer login

Use sua Conta do Google

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Não está no seu computador? Use o modo visitante para fazer login com privacidade. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Próxima](#)

Português (Brasil) ▾ [Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

Figura 1 - Login.

Al iniciar sesión, será redirigido al portal y primero deberá acceder al menú "Configuración". Para crear un perfil de configuración para Urmobo MDM dentro de su portal Zero Touch después de

acceder a la página de configuración, debe hacer clic en el botón "+", como se ve en la figura 2.

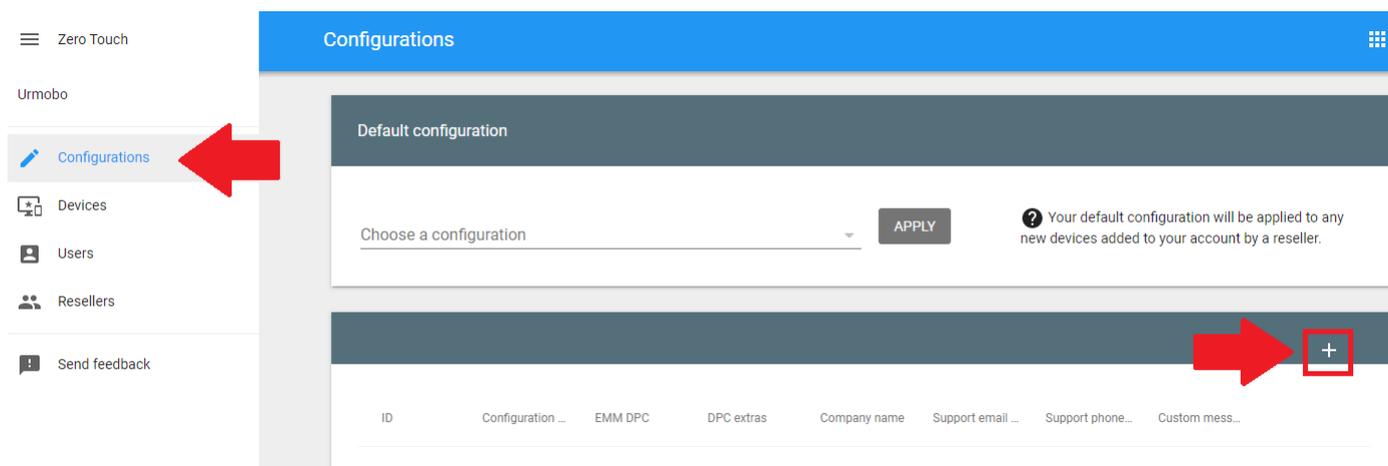


Figura 2 – Menu Configurations.

Al hacer clic en el botón "+", se abrirá una ventana emergente para completar los datos de configuración del perfil Zero Touch. En esta ventana emergente debe insertar un nombre para la configuración ("Configuration Name"), debe seleccionar el DPC (Device Policy Controller), también debe insertar los parámetros de configuración ("DPC Extras"), puede insertar el nombre de su empresa ("Nombre de la empresa"), el correo electrónico de soporte ("Dirección de correo electrónico de soporte"), el número de teléfono de soporte ("Número de teléfono de soporte") y finalmente un mensaje que desea mostrar al usuario en el momento de la configuración, como puede verse en la figura 3.

Add a new configuration

Configuration name

EMM DPC
Select ▼

DPC extras

Company name

Support email address

Support phone number

Custom message
This message is shown to users during setup

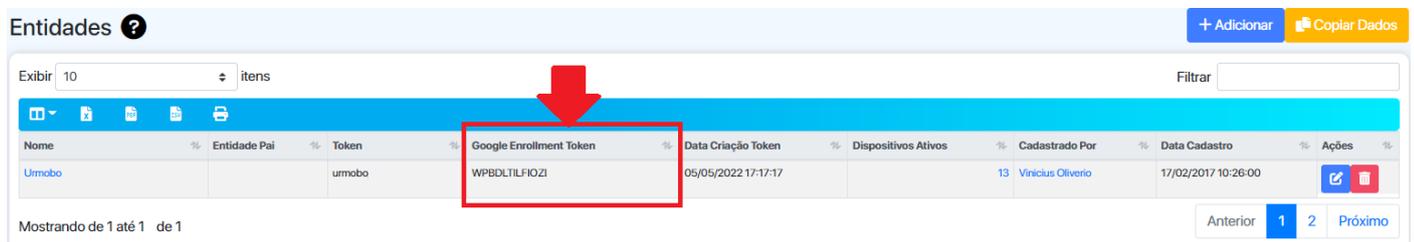
CANCEL ADD

Figura 3 – Creación de Perfil.

La mayoría de los campos se pueden rellenar como desee, sin embargo hay dos puntos que se deben rellenar de forma específica, el campo "EMM DPC" y el campo "DPC Extras". El campo EMM DPC debe ser llenado con el valor "Política de Dispositivo Android", y el campo "DPC Extras" debe contener el JSON de configuración, el cual debe ser exactamente como se describe en el recuadro a continuación:

```
{
  "android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED": true/false,
  "android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE": {
    "com.google.android.apps.work.clouddpc.EXTRA_ENROLLMENT_TOKEN": "<token google>"
  }
}
```

En este JSON de configuración hay dos personalizaciones que se deben hacer, primero para la propiedad "android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED" se debe seleccionar uno de los valores disponibles (verdadero o falso), esta propiedad indica si las aplicaciones del sistema deben mantenerse después de la configuración de MDM, el valor predeterminado recomendado es false. La segunda propiedad que se debe personalizar es "com.google.android.apps.work.clouddpc.EXTRA_ENROLLMENT_TOKEN", donde en lugar de "<token google>" se debe insertar el Token de Inscripción de Google de su entidad del mismo formulario que se encuentra en la tabla anterior, entre comillas, que está disponible en el portal de Urmobo, como se puede observar en la figura 4.



Nome	Entidade Pai	Token	Google Enrollment Token	Data Criação Token	Dispositivos Ativos	Cadastrado Por	Data Cadastro	Ações
Urmobo		urmobo	WPBDLILFIOZI	05/05/2022 17:17:17		13 Vinicius Oliveira	17/02/2017 10:26:00	 

Figura 4 – Google Enrollment Token.

Después de completar todos los campos de la nueva configuración, haga clic en "AÑADIR", al final de la ventana emergente de creación de perfil (figura 3). Después de guardar la nueva configuración, navegue hasta el menú "Dispositivos", donde puede vincular los dispositivos a los perfiles deseados. Para vincular un dispositivo a un perfil, busque el dispositivo en la lista y en la columna "Configuración", seleccione la configuración creada anteriormente, como se muestra en la figura 5.

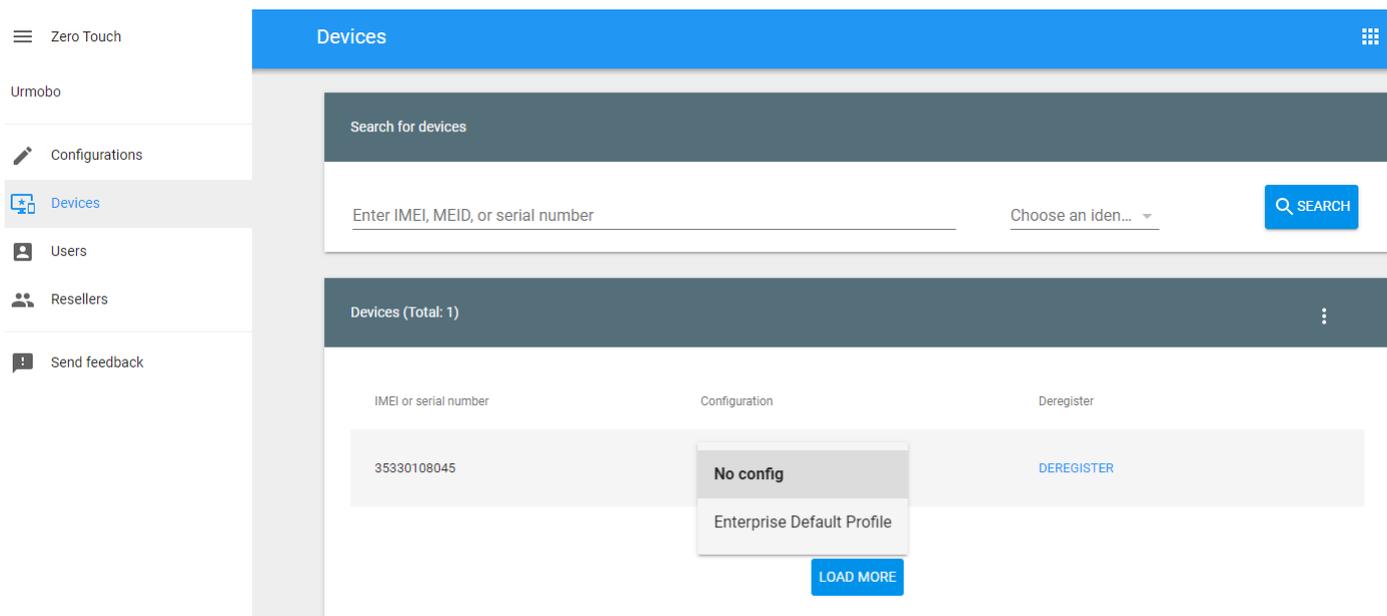


Figura 4 – Selección de Configuración.

Si algún equipo no está disponible en esta lista, solicite a su revendedor que lo incluya en su perfil de Zero Touch. Por razones de seguridad, los usuarios no pueden insertar equipos en el portal, solo los revendedores autorizados por Google.

Bien, luego de seguir todos estos pasos, solo formatea los equipos si no son nuevos, si llamas por primera vez ya estarán insertados en el perfil configurado y vinculados al equipo en tu portal Zero Touch.